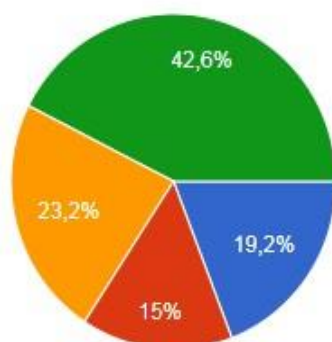


«Студенттердің білім беру үдерісіне қанағаттану дәрежесі» сауалнамасының нәтижесі бойынша есеп

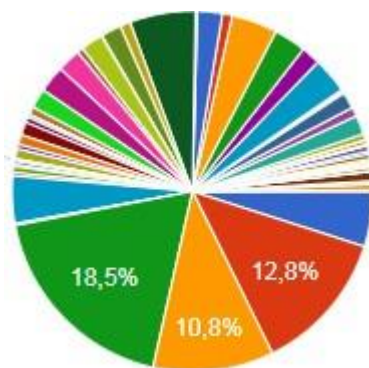
Академиялық мәселелер жөніндегі департаменті ППУ жобалық офисінің стратегиялық жоспарлау және мониторинг бөлімімен бірлесіп 2022 жылдың қаңтар-ақпан айларында студенттердің ЖОО-ның білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану дәрежесін анықтау мақсатында сауалнама жүргізді.

Сауалнамаға барлық жоғары мектептің 1701 білім алушысы қатысты.

1 701 ответ



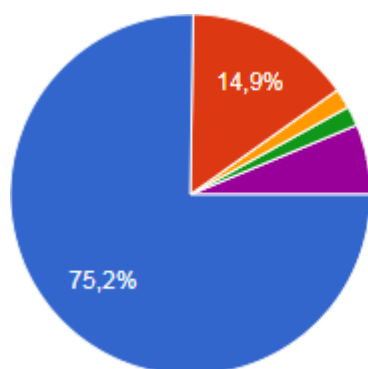
- 1. Гуманитарлық ғылымдар Жоғары мектебі / Высшая школа гуманитарных наук
- 2. Жаратылыстану жоғары мектебі / Высшая школа естествознания
- 3. Өнер және спорт жоғары мектебі / Высшая школа искусства и спорта
- 4. Педагогика Жоғары мектебі / Высшая школа педагогики



- 1.6B01110 Педагогика және психоло...
- 2.6B01210 Мектепке дейінгі оқыту ж...
- 3.6B01310 Бастауыш оқыту педагог...
- 4.6B01420 Дене шынықтыру және с...
- 5.5B010400-Бастапқы әскери дайын...
- 6.6B01430 Музыкалық білім;/ Музык...
- 7.6B01470 Көркем еңбек және сызу;...
- 8. 6B01471 Көркем еңбек, графика...
- 9.6B01440 Бейнелеу өнеріжәне сыз...
- 10.6B01450 Кәсіптік оқыту;/ Профес...
- 11.6B01460 Құқық және экономика н...
- 12. 6B01461 Білім берудегі кәсіпкерлік/
- 13.6B01510 Математика;/ Математи...
- 14.6B01512 Математика – Информа...
- 15.6B01511 Математика – Физика;/...
- 16.6B01520 Физика;/ Физика;

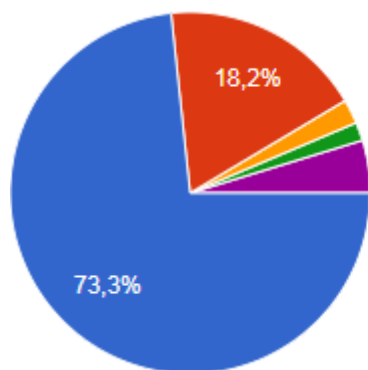
Диаграммаларда ППУ білім беру процесінің сапасына қанағаттанудың жоғары дәрежесін көрсететін студенттердің жауаптары берілген.

Сауалнамаға қатысушылардың 75,2% -ы (1280 адам) деканның, вице-декандардың және ББ білім беру процесін ұйымдастыру жөніндегі басшылардың қол жетімділік деңгейіне толық қанағаттанған, 14,9% -ы ішінара қанағаттанған, 1,8% -ы (30 адам) - қанағаттанған жоқ.



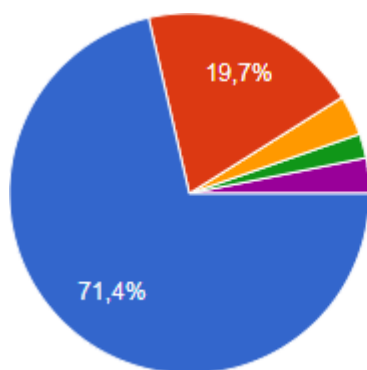
- Толық қанағаттандым / Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым / Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын / Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын / Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын / Затрудняюсь ответить

Респонденттердің 73,3% – ы ЖОО басшылығының қолжетімділік және жауаптылық деңгейіне толық қанағаттанған, 18,2% ішінара қанағаттанған, 1,6% қанағаттанбаған.



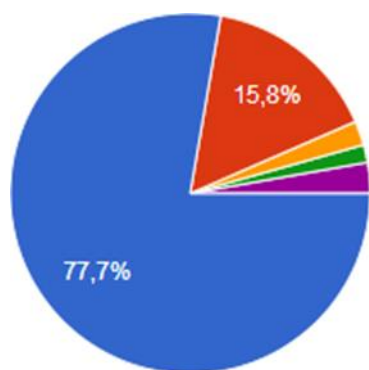
- Толық қанағаттандым / Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым / Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын / Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын / Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын / Затрудняюсь ответить

Оқу мәселелері бойынша кеңес берудің қолжетімділігімен 71,4% толық қанағаттандырылды, 19,7% ішінара, 2,2% қанағаттандырылмады.



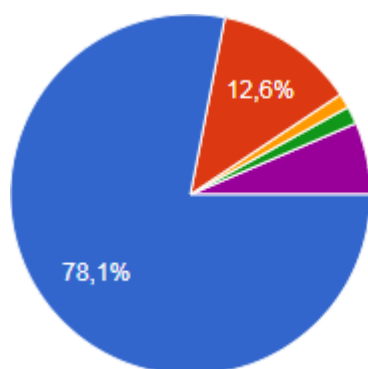
- Толық қанағаттандым / Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым / Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын / Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын / Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын / Затрудняюсь ответить

Оқу процесінде оқу материалдарымен қамтамасыз етілуі (ПОӘК, бейне дәрістер, оқу әдебиеті және т.б.) 77,7% қанағаттандырылды, 15,8% ішінара қанағаттандырылды, 1,6% қанағаттандырылмаған.



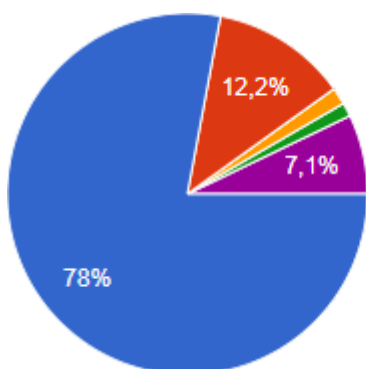
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейімен 78,1% толық қанағаттандырылды, 12,6% ішінара қанағаттандырылды, 1,6% қанағаттандырылмады.



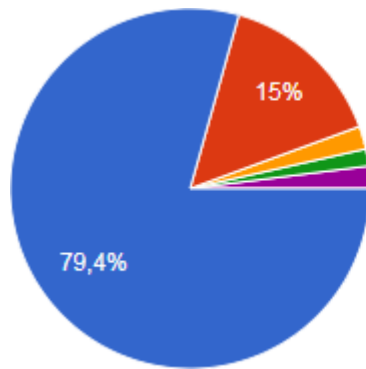
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Компьютерлік сыныптар мен интернет ресурстардың қолжетімділігі 78% толық қанағаттандырылды, 12,2% ішінара қанағаттандырылды, 1,2% қанағаттандырылмады.



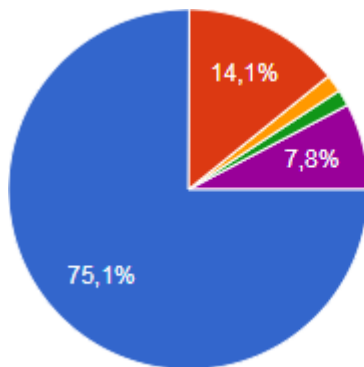
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Веб-сайттың, MOODLE ҚДБ (ДО порталы), университеттің «Платон» ААЖ-ның пайдаланылуымен 79,4% толық қанағаттандырылды, 15% ішінара қанағаттандырылды, 1,5% қанағаттандырылмады.



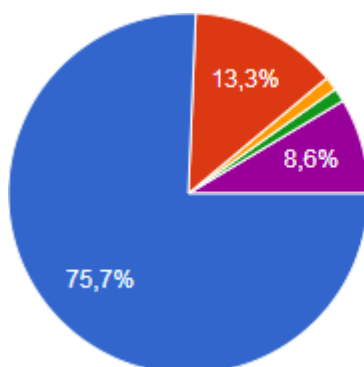
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Оқу кабинеттері, үлкен топтарға арналған аудиториялармен 75,1% толық қанағаттандырылды, ішінара 14,1% қанағаттандырылды, 1,5% қанағаттандырылмады.



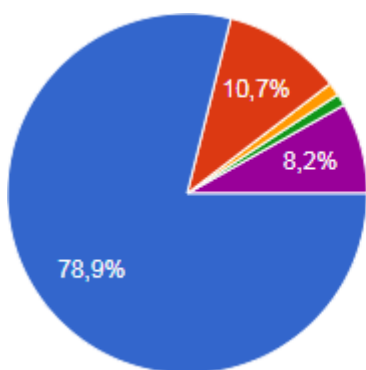
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Шағын топтарға арналған кабинеттердің өлшемдестігімен 75,7% толық қанағаттандырылды, 13,3% ішінара қанағаттандырылды, 1,2% қанағаттандырылмады.



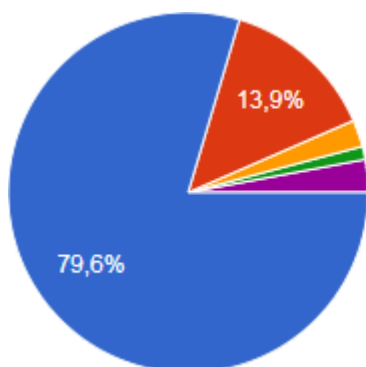
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Академиялық адалдық кодексімен 78,9% толық қанағаттандырылды, 10,7% ішінара қанағаттандырылды, 1,1% қанағаттандырылмады.



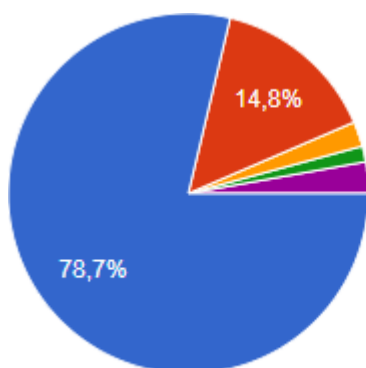
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Оқу пәндерінің жалпы сапасымен 79,6% толық қанағаттандырылды, ішінара 13,9% қанағаттандырылды, 1,2% қанағаттандырылмады.



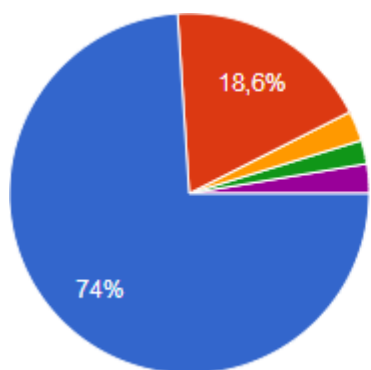
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Жалпы оқыту әдістерімен 78,7% толық қанағаттандырылды, 14,8% ішінара қанағаттандырылды, 1,4% қанағаттандырылмады.



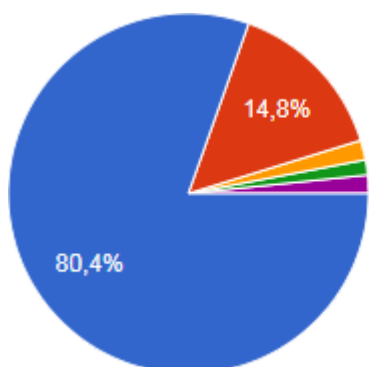
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Оқу процесіне қатысты оқытушылардан кері байланысқа жауап беру жылдамдығымен 74% толық қанағаттандырылды, 18,6% ішінара қанағаттандырылды, 2,1% қанағаттандырылмады.



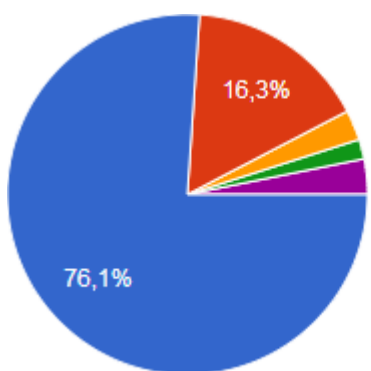
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Оқыту сапасымен 80% толық қанағаттандырылды, ішінара 14,8% қанағаттандырылды, 1,4% қанағаттандырылмады.



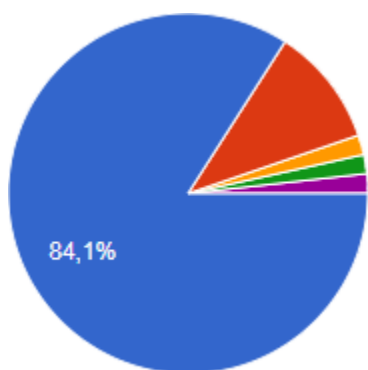
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Студенттің академиялық жүктемесі / талаптарымен 76,1% толық қанағаттандырылды, 16,3% ішінара қанағаттандырылды, 1,8% қанағаттандырылмады.



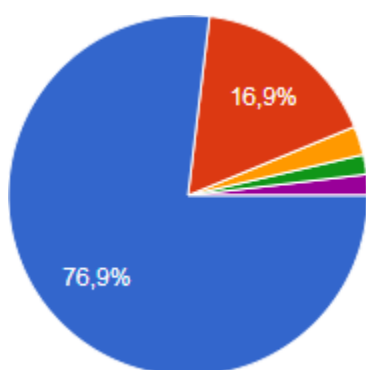
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Емтихандар мен аттестаттаудың әділдігімен 84,1% толық қанағаттандырылды, 10,7 ішінара қанағаттандырылды, 1,7% қанағаттандырылмады.



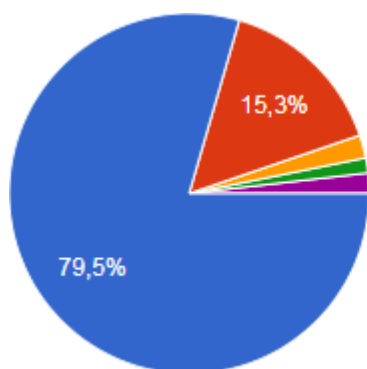
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Студенттерді бағалаудың уақытылығымен 76,9% толық, 16,9% ішінара қанағаттандырылды, 1,8% қанағаттандырылмады.



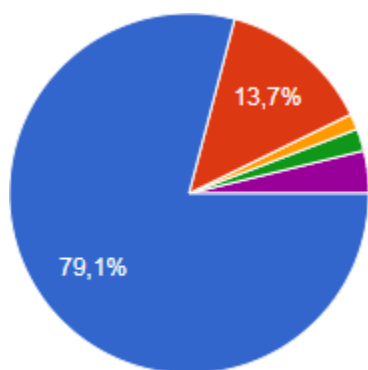
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Оқытушылардың объективтілігі және әділдігімен 79,5% - толық, 15,3% ішінара - қанағаттандырды, 1,4% қанағаттандырмады.



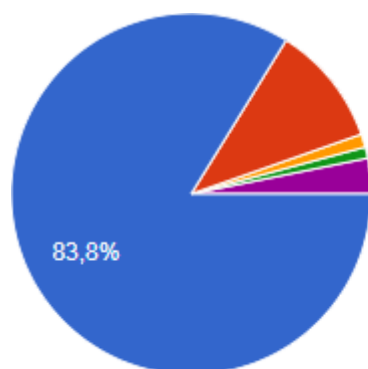
- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Студенттерді білім беру бағдарламалары, таңдау курстары туралы ақпараттандырумен 79,1% толық, 13,7% ішінара қанағаттандырылды, 2% қанағаттандырылмады.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Барлық білім алушы үшін тең мүмкіндіктер берумен 83,9% толық, 9,8% ішінара қанағаттандырылды, 1% қанағаттандырылмады.



- Толық қанағаттандым/ Полностью удовлетворен
- Жартылай қанағаттандым/ Частично удовлетворен
- Жартылай қанағаттанбаймын/ Частично неудовлетворен
- Қанағаттанбаймын/ Не удовлетворен
- Жауап беруге қиналамын/ Затрудняюсь ответить

Жалпы, жүргізілген сауалнама нәтижесі ұйымға қанағаттанудың жеткілікті жоғары деңгейін және оқу процесінің қолжетімділігін көрсетеді (70% - дан астам).

Диаграммалардан көріп отырғаныңыздай, ППУ-дың ең күшті жақтары болып табылады (79% - дан жоғары): веб-сайттың пайдалылығы, Moodle ҚБЖ (ДО порталы), «Платон» ААЖ; оқу пәндерінің жалпы сапасы; оқыту сапасы; емтихандар мен аттестаттаудың әділдігі; оқытушылардың объективтілігі мен әділдігі; студенттерді білім беру бағдарламалары, курстар туралы хабардар ету барлық білім алушыға тең мүмкіндіктер беру.

Әлсіз жақтарға (1,7%-дан жоғары) мыналар жатады: деканның, вице-декандардың және білім беру процесін ұйымдастыру жөніндегі басшылардың қолжетімділік деңгейі; оқу мәселелері бойынша консультациялардың қолжетімділігі; оқытушылардан кері байланысқа жауап беру жылдамдығы; академиялық жүктеме/студентке қойылатын талаптар; студенттерді бағалаудың уақытылығы.